Gesundheitsdienstleistungen für Touristen

in öffentlichen Einrichtungen der Region Istrien Sommer 2022

Aufgrund der Vertragspflicht gegenüber der Kroatischen Krankenversicherungsanstalt (HZZO) erbringen die Gesundheitseinrichtungen der Region Dienstleistungen für inländische und ausländische Touristen, die sich auf dem Gebiet der Region Istrien aufhalten. Bei Bedarf an einer unaufschiebbaren medizinischen Versorgung haben Touristen Anspruch auf Gesundheitsschutz unter gleichen Bedingungen wie die kroatischen Versicherungsnehmer, wenn sie eine gültige Europäische Krankenversicherungskarte (EKVK) vorlegen. Einheimische Touristen haben Anspruch auf Gesundheitsschutz aufgrund einer gültigen HZZO Krankenversicherungskarte. Nachfolgend im Text finden Sie Informationen über die Bedingungen und darüber, wie der Gesundheitsschutz für Touristen in Anspruch genommen werden kann.

* Bei lebensbedrohlicher Notfällen oder schweren Gesundheitsbeeinträchtigungen, rufen Sie die Notrufnummer 194 an

(akut aufgetretene Atemschwierigkeiten, Ersticken durch einen Fremdkörper, Herz- und Atemstillstand, Ohnmacht, plötzlicher Brustschmerz, Krämpfe (Konvulsionen), erschwertes Sprechen, Schwäche oder Lähmung eines Körperteiles, Gesichtsverzerrung, Verletzungen bei Verkehrsunfällen und andere akute Verletzungen (Sturz aus der Höhe, Durchschüsse), ungewöhnliche Blutungen, Strom- oder Blitzeinschlag, Unterkühlung, Hitzschlag, Ertrinken, Medikamentenvergiftung).

Bei akuten Zuständen werden Patienten außerhalb der Arbeitszeit der touristischen Ambulanzen oder der Familienärzte in den Außenstellen der Anstalt für Notfallmedizin der Region Istrien von 0 bis 24 Uhr medizinisch betreut.

Die Standorte der Außenstellen des Notfalldienstes in Istrien sowie alle weiteren Infos finden Sie auf der Webseite der Anstalt für Notfallmedizin: https://zhmiz.hr/.

......

* Bei akuten Krankheiten und nicht lebensbedrohlicher Zuständen...

(Zustände, bei denen Sie normalerweise zum Arzt gehen wie z.B. Atemwegsentzündungen, Virosen, Fieber, kleinere Verbrennungen, kleinere Unfälle, Bauchschmerzen, Rückenschmerzen, usw.)

...suchen Sie Hilfe bei Ärzten, die Sie über die Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums oder in den touristischen Ambulanzen erreichen können.

Auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums <u>www.idz.hr</u> (unter "Ispostave") finden Sie die Information über *die nächstgelegenen Ärzte*, ihre Kontaktdaten, Adressen und Arbeitszeiten.

Weitere Praxen der Allgemeinmedizin, die sogenannten **touristischen Ambulanzen**, werden im Sommer in Umag, Poreč, Rovinj, Labin und Pula in den Hauptgebäuden der Außenstellen des Istrischen Gesundheitszentrums organisiert. Da können die Patienten die Dienstleistungen

aufgrund einer Reise- oder Privatversicherung erhalten oder bezahlen.

Außenstelle	2022	Arbeitszeit	Tel.	E-Mail
Labin	15.06 31.08.	Montag – Freitag: 09:00 - 17:00	+385 95 200 0070	turisticka.labin@idz.hr
Poreč- Parenzo	10.05 05.06. 16.09 30.09.	Montag – Samstag: 09:00 - 17:00	+385 52 426	turisticka.porec@idz.hr
	06.06 15.09.	Montag – Sonntag: 09:00 - 21:00	461	
Pula-Pola	01.06 30.06.	Montag – Samstag: 10:00 - 18:00	+385 52 210	turistiska pula @idz br
	01.07 31.08.	Montag – Sonntag: 09:00 - 21:00	805	turisticka.pula@idz.hr
Rovinj- Rovigno	I 18.05 31.05.	Mo, Mi, Do, Fr: 08:00 - 15:00; Sa, So: 09:00 - 21:00	+385 95 391	turisticka.rovinj@idz.hr
	01.06 15.09.	Montag – Sonntag: 09:00 - 21:00	9528	
Umag- Umago	1 05.06 31.08.	Mo, Mi, Fr, Sa, So: 08:00 - 22:00; Di, Do: 08:00 - 15:00	+385 52 440 029	turisticka.umag@idz.hr

^{*} Die Öffnungsperiode sowie die Arbeitszeit der touristischen Ambulanzen können von denen, die in der Tabelle angegeben sind, abweichen. Die offizielle Arbeitszeit ist diejenige, die auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums <u>www.idz.hr</u> veröffentlicht und täglich aktualisiert wird.

* Bei Bedarf an den Diensten eines Kinderarztes, Frauenarztes oder Zahnarztes suchen Sie deren Kontaktdaten auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums.

Auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums <u>www.idz.hr</u> (unter "Djelatnosti") finden Sie Information über **die nächstgelegenen Kinderärzte, Frauenärzte und Zahnärzte**, ihre Kontaktdaten, Adressen und Arbeitszeit.

An Wochenenden und Feiertagen haben die Notfallambulanzen für Pädiatrie und Gynäkologie im Allgemeinen Krankenhaus Pula, Santoriova 24A Bereitschaft.

* Falls ein Patient vom Arzt untersucht wurde und ins Krankenhaus überwiesen wurde...

Das Allgemeine Krankenhaus Pula, Santoriova 24A, versorgt Notfälle, die dringend eine diagnostische Abklärung oder ein therapeutisches Verfahren benötigen, durch ein System von Notfallambulanzen: die Gemeinsame Notfallkrankenhausaufnahme und die Notfallambulanzen bei den Abteilungen Pädiatrie, Gynäkologie, Infektionsmedizin, Psychiatrie, Labordiagnostik, Transfusionsmedizin und radiologische Diagnostik.

Folgende Krankenhausabteilungen führen **KEINE** Notfalluntersuchungen durch: Dermatologie und Venerologie, physikalische Medizin, Nuklearmedizin, Pathologie und Zytologie.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf der Webseite <u>www.obpula.hr.</u>						

* Falls ein Patient eine diensthabende Apotheke benötigt, kann er alle Informationen auf der Webseite der Istrischen Apotheken finden.

Die Apotheke Centar, Giardini 14, Pula, ist täglich 24 Stunden (Nachtdienst) geöffnet. Die Arbeitszeiten und Adressen aller anderen Apotheken finden Sie auf der Webseite www.istarske-ljekarne.hr.

* Bei dringendem Bedarf nach den Dienstleistungen des epidemiologischen oder mikrobiologischen Dienstes oder nach einer Desinfektion, Ungeziefer- oder Rattenbekämpfung, bekommen Sie die

Anfragen zur SARS-CoV-2 Testung bitte an folgende E-Mail-Adresse schicken: covidtest@zzjziz.hr.

Kontaktdaten der Notdienste unter der Telefonnummer 112.

Alle anderen Informationen können auf der Webseite der Anstalt für öffentliches Gesundheitswesen der Region Istrien <u>www.zzjziz.hr</u> gefunden werden .

* Patienten mit einem Trauma des Bewegungsapparats, Schnittwunden oder Verdacht auf einen Knochenbruch können auch im Krankenhaus Martin Horvat in Rovinj versorgt werden.

Im Krankenhaus Martin Horvat in Rovinj ist die Arbeitszeit der Ambulanz für Traumatologie des Bewegungsapparats jeden Wochentag von 8:00 bis 15:30 Uhr. Kontaktnummer: +385 52 811 011 oder +385 52 537 126

Alle zusätzlichen Informationen finden Sie auf der Webseite <u>www.bolnica-rovinj.hr</u>.

Gesundheitsdienstleistungen für Touristen

in privaten touristischen Ambulanzen der Region Istrien Sommer 2022

* Bei akuten Krankheiten und nicht lebensbedrohlicher Zuständen können Sie sich auch an eine private touristische Ambulanz wenden.

ORT	EINRICHTUNG	ADRESSE	Geöffnet in 2022	Arbeitszeit	KONTAKTDATEN
Pula		Amfiteatarska 8 Pula	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680
Fažana		Ferienzentrum Bi Village Dragonja 115 Fažana	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680
	Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05. – 30.09.	Jeden Tag 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00	https://ordinacija- drwilson.business.site
	Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01.07. – 31.08.	Mo, Mi, Fr 8:00 – 14:00 17:00 – 19:30 Di, Do 12:00 – 20:30 Sa, So 09:00 – 13:00	+385 52 756 290

				NA- NA: E	
			Rest des Jahres	Mo, Mi, Fr 7:00 – 14:30 Di, Do 13:00 – 20:30	
Rovinj	Praxis dr. Berkarić -Tourist Medical Centre	Rovinj	01.06. – 01.10.	Jeden Tag und an Wochenenden 08:00 – 16:00	+385 99 409 54 66
Rovinj	Medicus doo Ambulanz Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Jeden Tag 09:30 – 20:00	www.medicus.hr
,				Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr	+385 91 312 08 61
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680
Labin	Centre	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01.06. – 01.10.	Jeden Tag und an Wochenenden 08:00 -16:00	+385 99 / 760 83 60
Rabac		Haus Valamar, Mediteranska 1 Rabac		Mo – Fr 09:00 – 12:00 Telefonische	www.medicus.hr https://ambulanceraba c.business.site/
				Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr	+385 99 758 70 20
Poreč	Lovrić Medical Touristische Privatpraxis für Allgemeinmedizin	Brulo 1/1 Hotel Diamant, Valamar Poreč		Jeden Tag 09:00 – 19:00	milanlovric2@gmail.c om https://lovric- medical.hr/
				Nach Vereinbarung und auf Anruf 24/7	+385 98 623 319
Poreč	Poliklinik dr. Jerković doo	Vladimira Gortana 25 Poreč		Mo – Fr 08:00 – 15:00 Sa 09:00 - 13:00	recepcija@poliklinika- jerkovic.hr mirko.jerkovic@inet.hr +385 52 434 850 +385 98 334 431
Poreč	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	Ostern – 31.05. auf Anruf	Jeden Tag 09:00 – 17:00	heliosmedic@gmail.c om
1 Olec			01.06. – 30.09.	Telefonische Erreichbarkeit von 17:00 bis 22:00	+385 91 160 20 32
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Poreč	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu
	T M P				+385 98 410 680
Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu
		Valamar Lanterna 11 Tar			+385 98 410 680
Tar	Touristische Ambulanz dr. Glumac Mirjana	Ferienort Lanterna Kamp Lanterna Tar		Mo – Sa 10:00 – 18:00 So 10:00 – 13:00	+385 91 602 90 55