

Servizi sanitari per i turisti

nelle istituzioni pubbliche della Regione Istriana

Estate 2022

In base agli obblighi contrattuali assunti con l’HZZO (Istituto croato per l’assicurazione sanitaria), le istituzioni sanitarie regionali erogano servizi a turisti croati e stranieri che soggiornano nel territorio della Regione Istriana. In caso di necessità di assistenza medica immediata, i turisti hanno diritto all’assistenza sanitaria alle stesse condizioni degli assicurati croati, a condizione che siano in possesso di una tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) valida. I turisti croati hanno diritto alle prestazioni sanitarie se dispongono di una tessera HZZO in corso di validità. Qui di seguito sono riportate le informazioni sulle condizioni e le modalità di ottenimento dell’assistenza sanitaria per i turisti.

.....

*** In caso di emergenze potenzialmente letali o gravemente debilitanti, chiamare il pronto soccorso medico al numero 194**

(difficoltà respiratorie improvvise, soffocamento da corpo estraneo, arresto respiratorio e cardiaco, perdita di conoscenza, dolore toracico improvviso, spasmi (convulsioni), difficoltà di eloquio, debolezza o paralisi di una parte del corpo, distorsione del viso, lesioni causate da incidenti stradali e altre lesioni acute (cadute dall'alto, ferite da arma da fuoco), sanguinamento insolito, scossa elettrica o folgorazione, ipotermia, colpo di calore, annegamento, avvelenamento da farmaci).

In caso di condizioni acute manifestatesi al di fuori dell'orario di apertura degli ambulatori turistici o degli ambulatori dei medici di famiglia, il pronto soccorso viene prestato 24 ore su 24 presso le sedi locali dell’Istituto formativo per la medicina d’urgenza della Regione Istriana.

Gli indirizzi delle sedi locali del servizio di pronto soccorso in Istria e tutte le altre informazioni sono disponibili sul sito web dell’Istituto per la medicina d’urgenza <https://zhmiz.hr/>.

.....

*** In caso di malattie acute e condizioni non potenzialmente letali...**

(condizioni per le quali vi rivolgete solitamente al vostro medico di famiglia come infiammazioni delle vie respiratorie, virusi, febbre, ustioni lievi, piccoli incidenti, dolori addominali, mal di schiena, ecc.)

...consultare un medico usando i recapiti reperibili sulla pagina web delle Case della salute dell’Istria oppure recandosi in un ambulatorio turistico.

Sul sito web delle Case della salute dell’Istria www.idz.hr (cliccando su “Ispostave”) potete trovare tutte le informazioni riguardo ai **medici più vicini**, i loro contatti e indirizzi ed il loro orario di lavoro.

Nel periodo estivo, presso gli edifici principali delle sedi locali delle Case della salute dell’Istria di Umago, Parenzo, Rovigno, Albona e Pola vengono organizzati ambulatori di medicina generale supplementari, i cosiddetti **ambulatori turistici**, dove il paziente può ottenere le prestazioni in base a un’assicurazione di viaggio o un’assicurazione privata oppure è tenuto al pagamento del servizio.

Sede locale	2022	Orario di lavoro	Tel.	e-mail
Labin (Albona)	15/06 – 31/08	Lunedì – venerdì: 09:00 – 17:00	+385 95 200 0070	turisticka.labin@idz.hr
Poreč-Parenzo	10/05 – 05/06 16/09 – 30/09	Lunedì – sabato: 09:00 – 17:00	+385 52 426 461	turisticka.porec@idz.hr
	06/06 – 15/09	Lunedì – domenica: 09:00 – 21:00		
Pula-Pola	01/06 – 30/06	Lunedì – sabato: 10:00 – 18:00	+385 52 210 805	turisticka.pula@idz.hr
	01/07 – 31/08	Lunedì – domenica: 09:00 – 21:00		
Rovinj-Rovigno	18/05 – 31/05	Lun, merc, giov, ven: 08:00 – 15:00; Sab, dom: 09:00 – 21:00	+385 95 391 9528	turisticka.rovinj@idz.hr
	01/06 – 15/09	Lunedì - domenica: 09:00 – 21:00		
Umag-Umago	05/06 – 31/08	Lun, merc, ven, sab, dom: 08:00 – 22:00 Mar, giov: 08:00 – 15:00	+385 52 440 029	turisticka.umag@idz.hr

** Il periodo di apertura e l'orario di lavoro degli ambulatori turistici possono differire da quelli indicati nella tabella, tuttavia è ufficiale l'orario pubblicato sul sito web delle Case della salute dell'Istria www.idz.hr, che viene aggiornato quotidianamente.*

**** Per avere l'assistenza di un pediatra, ginecologo o dentista, consultare la lista di contatti sul sito web delle Case della salute dell'Istria.***

Sul sito web delle Case della salute dell'Istria www.idz.hr (cliccando su "Djelatnosti") potete trovare tutte le informazioni sui **pediatri, i ginecologi e i dentisti più vicini**, inclusi i loro contatti, gli indirizzi e l'orario di lavoro.

Nei fine settimana e nei giorni festivi sono aperti l'ambulatorio pediatrico e ginecologico di turno presso l'Ospedale generale di Pola, Via Santorio 24A.

**** Se, dopo una visita medica, il paziente viene indirizzato all'ospedale...***

L'Ospedale Generale di Pola, situato in Via Santorio 24A, gestisce le emergenze che necessitano di accertamenti diagnostici immediati oppure di procedure terapeutiche d'urgenza attraverso il sistema di pronto soccorso che comprende il servizio integrato di accettazione ospedaliera d'urgenza e gli ambulatori di pronto soccorso dei reparti di pediatria, ginecologia, infettivologia, psichiatria, diagnostica di laboratorio, trasfusionale e radiologica.

NON effettuano visite di emergenza i reparti di dermatovenerologia, medicina fisica, medicina nucleare, patologia e citologia.

Per ulteriori informazioni consultare il sito web www.obpula.hr.

**** Se il paziente ha bisogno di una farmacia di turno, può trovare tutte le informazioni sul sito web delle Farmacie istriane.***

La Farmacia Centar, Giardini 14, Pola, è aperta 24 ore su 24 (servizio notturno).

Gli orari di apertura e gli indirizzi di tutte le altre farmacie sono disponibili sul sito web www.istarske-ljekarne.hr.

*** Per prestazioni urgenti del servizio di epidemiologia o microbiologia oppure per interventi urgenti di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, richiedere i recapiti dei servizi di turno telefonando al numero 112.**

Per richiedere un test **SARS-CoV-2** inviare un'e-mail all'indirizzo covidtest@zzjiz.hr.

Per ulteriori informazioni consultare il sito web dell'Istituto formativo di sanità pubblica della Regione Istriana www.zzjiz.hr.

.....

*** Il trattamento dei pazienti con trauma dell'apparato locomotore, tagli o fratture ossee sospette può essere effettuato anche presso l'Ospedale Martin Horvat di Rovigno**

Presso l'Ospedale Martin Horvat di Rovigno è operativo un ambulatorio di traumatologia dell'apparato locomotore, che è aperto nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle 15:30.

Recapito: +385 52 811 011 oppure +385 52 537 126

Per ulteriori informazioni consultare il sito web www.bolnica-rovinj.hr.

.....

Servizi sanitari per i turisti

negli ambulatori turistici privati della Regione Istriana
Estate 2022

*** In caso di malattie acute e condizioni non potenzialmente letali è possibile rivolgersi anche gli ambulatori turistici privati.**

LOCALITÀ	ISTITUZIONE	INDIRIZZO	Apertura nel 2022	Orario di lavoro	RECAPITI
Pula-Pola	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8 Pula	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 / 410 680
Fažana-Fasana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Centro vacanza Bi Village Dragonja 115 Fažana	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 / 410 680
Umag-Umago	Studio medico dr. A. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15./05 – 30/09	Ogni giorno 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00	https://ordinacija-drwilson.business.site
Brtonigla-Verteneglio	Studio di medicina generale Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01/07 – 31/8	Lun, Mer, Ven 8:00 – 14:00 17:00 – 19:30 Mar, Gio 12:00 – 20:30 Sab, Dom 09:00 – 13:00	+385 52 / 756 290
			Resto dell'anno	Lun, Mer, Ven 7:00 – 14:30 Mar, Gio 13.00 – 20:30	

Rovinj-Rovigno	Studio medico dr. Berkarić -Tourist Medical Centre	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01/06 – 01/10	Ogni giorno e nei fine settimana 08:00 – 16:00	+385 99 / 409 54 66
Rovinj-Rovigno	Medicus doo Ambulatorio Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Ogni giorno 09:30 – 20:00 Medico raggiungibile al telefono 0-24	www.medicus.hr +385 91 / 312 08 61
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 / 410 680
Labin (Albona)	Studio medico dr. Berkarić -Tourist Medical Centre	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01/06 – 01/10	Ogni giorno e nei fine settimana 08:00 – 16:00	+385 99 / 760 83 60
Rabac (Porto Albona)	Medicus doo Ambulatorio Rabac	Residence Valamar, Mediteranska 1 Rabac		Lun – Ven 09:00 – 12:00 Medico raggiungibile al telefono 0-24	www.medicus.hr https://ambulancerabac.business.site/ +385 99 / 758 70 20
Poreč-Parenzo	Lovrić Medical Ambulatorio turistico privato di medicina generale	Brulo 1/1 Hotel Diamant, Valamar Poreč		Ogni giorno 09:00 – 19:00 Su appuntamento telefonico 24/7	milanlovric2@gmail.com https://lovric-medical.hr/ +385 98 / 623 319
Poreč-Parenzo	Policlinico dr. Jerković doo	Vladimira Gortana 25 Poreč		Lun – Ven 08:00 – 15:00 Sab 09:00 – 13:00	recepcija@poliklinika-jerkovic.hr mirko.jerkovic@inet.hr +385 52 / 434 850 +385 98 / 334 431
Poreč-Parenzo	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	Pasqua – 31/05 su chiamata 01/06 – 30/09	Ogni giorno 09:00 – 17:00 Su appuntamento dalle 17:00 alle 22:00	heliosmedic@gmail.com +385 91 / 160 20 32
Poreč-Parenzo	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Poreč	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 / 410 680
Tar-Torre	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by Valamar Lanterna 11 Tar	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 21:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 / 410 680
Tar-Torre	Ambulatorio turistico Dr. Glumac Mirjana	Villaggio turistico Lanterna Kamp Lanterna Tar		Lun – Sab 10:00 – 18:00 Dom 10:00 – 13:00	+385 91 / 602 90 55